

CONSIGNES D'ACCUEIL ET DE FONCTIONNEMENT

I. ESPACE D'ACCUEIL

- Mise à la disposition des visiteurs d'un espace d'accueil comprenant une table et des chaises.
- Mise à disposition d'un espace d'information comprenant du mobilier en accès libre où sont classées les brochures touristiques : cartes, plans, circuits et guides touristiques...
- Mise à disposition d'un accès à internet gratuit via une borne wifi.

II. ACCUEIL DES VISITEURS

- Présence d'une conseillère en séjour pendant les horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme des Pays d'Oise et d'Halatte. Du personnel parlant anglais est disponible pour accueillir les touristes étrangers.
- Information gratuite sur l'offre touristique locale.
- Mise à jour de l'information touristique au fur et à mesure de la réception de la documentation, au minima une fois par an pour les autres rééditions.

III. HORAIRES D'OUVERTURE : AFFICHAGE EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

- Lundi au vendredi : 10h00 à 12h30 - 14h00 à 17h30
- Samedi : 10h00 à 12h30
- Dimanche et Jours fériés : lors des manifestations événementielles

IV. SITE INTERNET

- Accès au site internet de l'Office de Tourisme disposant d'un nom de domaine dédié.
- Site accessible à l'adresse suivante : www.oisehalatte-tourisme.eu
- Site internet disponible en plusieurs langues étrangères.

V. MANIFESTATIONS ET ÉVÉNEMENTS

- Affichage extérieur des manifestations locales et départementales à caractère touristique et patrimonial.
- Mise à disposition des tracts des manifestations aux visiteurs de passage.
- Intégration des manifestations dans le Système Informatique Marketing, qui répertorie les événements organisés sur le territoire de la Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte. L'ensemble des manifestations est visible dans la rubrique « agenda » du site internet de l'Office de Tourisme.

VI. COURRIERS ET RÉCLAMATIONS

- Traitement des courriers postaux et électroniques (mails), selon procédure de l'Office de Tourisme des Pays d'Oise et d'Halatte.
- Traitement des réclamations, selon procédure de l'Office de Tourisme des Pays d'Oise et d'Halatte.